

## Objet : Entretien annuel de votre poêle

Madame, Monsieur,

Nous vous informons que pour le bon fonctionnement de votre poêle, la garantie et votre sécurité, l'entretien annuel est indispensable.

Il est effectué par nos techniciens qualifiés. C'est pourquoi, nous vous contactons ce jour pour satisfaire vos besoins et faciliter l'organisation de notre planning. Les entretiens se dérouleront du mois d'Avril 2018 au mois d'Octobre 2018 inclus.

### Nous vous proposons 2 types de contrat :

Rika Classic	
<input checked="" type="checkbox"/>	Entretien annuel
<input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle des joints d'étanchéité
<input checked="" type="checkbox"/>	Nettoyage complet du foyer
<input checked="" type="checkbox"/>	Ramonage des chicanes et collecte des suies
<input checked="" type="checkbox"/>	Nettoyage du ventilateur et du pressostat
<input checked="" type="checkbox"/>	Nettoyage/graisage de la vis sans fin (écran digital seulement)
<input checked="" type="checkbox"/>	Ramonage conforme du conduit
<input checked="" type="checkbox"/>	Mise à jour du software et démarrage de l'appareil
<input checked="" type="checkbox"/>	Entretien intermédiaire 700kg
<input checked="" type="checkbox"/>	Consommables (bols, pierre réfractaire, joints, déflecteur)
<input checked="" type="checkbox"/>	Déplacement SAV du technicien
<input checked="" type="checkbox"/>	Déplacement SAV Samedi
<b>Au tarif promotion Pâques de 129 €* </b>	

Rika Confort	
<input checked="" type="checkbox"/>	Entretien annuel
<input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle des joints d'étanchéité
<input checked="" type="checkbox"/>	Nettoyage complet du foyer
<input checked="" type="checkbox"/>	Ramonage des chicanes et collecte des suies
<input checked="" type="checkbox"/>	Nettoyage du ventilateur et du pressostat
<input checked="" type="checkbox"/>	Nettoyage/graisage de la vis sans fin (écran digital seulement)
<input checked="" type="checkbox"/>	Ramonage conforme du conduit
<input checked="" type="checkbox"/>	Mise à jour du software et démarrage de l'appareil
<input checked="" type="checkbox"/>	Entretien intermédiaire 700 kg
<input checked="" type="checkbox"/>	Consommables (bols, pierre réfractaire, joints, déflecteur)
<input checked="" type="checkbox"/>	Déplacement SAV du technicien
<input checked="" type="checkbox"/>	Déplacement SAV Samedi
<b>Au tarif promotion Pâques de 229 €* </b>	

\*Voir conditions page suivante.

### Tarif des prestations hors contrat Rika Confort :

#### Déplacement SAV (Distance depuis Orleix)

- Zone 1 (-20km) : 39 € TTC
- Zone 2 (21 km à 50 km) : 49 € TTC
- Zone 3 (+51 km) : 59 € TTC
- Majoration SAV Samedi : + 20 € TTC

- Entretien intermédiaire : 69 € TTC
- Pierre réfractaire : à partir de 18 € TTC pièce
- Bol : à partir de 38 € TTC
- Joints (forfait) : 15 € TTC
- Déflecteur acier : 88€ TTC



**Merci de vider le réservoir à granulés en intégralité et d'éteindre le poêle trois heures avant le passage du technicien.**

## FORMULAIRE A NOUS RETOURNER AVEC VOTRE REGLEMENT

Nous vous rappelons que compte tenu du volume de notre parc de poêles, il est impératif de nous renvoyer au plus vite ce formulaire.

Nous essayerons au mieux de répondre à vos disponibilités.

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Cp : ..... Ville : .....

Téléphone : .....

Email : .....

**Indispensable pour confirmer le rendez-vous**

### Conditions tarifaires des contrats

#### Tarif promotion Pâques

Rika Classic Pâques 129€

\***Règlement à envoyer** avant le 14/04/2018, encaissé à réception

Rika Confort Pâques 229€

\***Règlement possible en 2 fois.** Les deux chèques devront être envoyés avant le 14/04/2018, un de 129€ encaissé à réception et un de 100€ encaissé le mois d'après.

#### Tarif standard

Rika Classic 149€

Encaissement le jour de la prestation

Rika Confort 249€

Encaissement le jour de la prestation

### Jour d'intervention souhaité

Lundi     Mardi     Mercredi     Jeudi     Vendredi

La date et l'heure de l'entretien vous seront communiquées par notre secrétaire. En cas d'absence le jour de l'entretien, une plus-value de 39€ vous sera facturée. Tout entretien Rika Classic réalisé après le 31 octobre 2018 aura une plus-value de 39€.

**Comme chaque année, nous vous proposons de bénéficier de l'offre promotionnelle de Mazzella : 1 tonne de granulés EO2 à 299€ livrée gratuitement.**

Pour une livraison de 30 km autour de Séméac et avant le 30 septembre 2018.

Je souhaite bénéficier de la tonne de granulés EO2. (Merci de joindre le règlement à ce courrier, à l'ordre de Mazzella Energies)